

REGOLAMENTO RESIDENCE "COLOMBO"

1. PREZZO DI LOCAZIONE

Il soggiorno all'interno del Residence Colombo è settimanale e va da sabato a sabato.

Il prezzo di locazione è stabilito al momento della prenotazione in base alle tariffe interne al Residence, che potrebbero subire variazioni in base al periodo e alla disponibilità. E' fatta eccezione per i prezzi relativi a locazioni per periodi inferiori ad una settimana (2-3-4-5-6 giorni), in tal caso il prezzo potrà includere costi extra. Sono compresi nel prezzo: pulizia iniziale, luce, acqua, riscaldamento ed aria condizionata, stoviglie, utensili domestici, una fornitura completa di biancheria da cucina, camera, bagno.

2. COSTI EXTRA

Pulizia extra su richiesta € 30,00.

Pass per posto auto settimanale a pagamento € 25,00.

Pulizia finale al rilascio dell'appartamento € 30,00.

Sostituzione blocchetto porta a seguito smarrimento chiave € 130,00.

Possibile cambio extra di biancheria, cucina € 2,00, camera € 4,00 per 2 persone, € 8,00 per 4 persone, bagno Euro 6,00 per 2 persone, € 12,00 per 4 persone.

3. DEPOSITO CAUZIONALE

Al momento dell'arrivo al residence, il cliente è tenuto a versare un [deposito cauzionale pari ad € 200,00](#) che sarà restituito alla partenza, previa deduzione degli eventuali danni causati all'immobile (controllati alla restituzione delle chiavi dal gestore o dall'incaricato). Nel caso in cui la cauzione non sia sufficiente verrà richiesta l'integrazione. In caso di partenza senza preavviso oppure in orari diversi da quelli stabiliti, non fosse possibile al cliente restituire le chiavi personalmente all'incaricato, il deposito cauzionale verrà restituito in un secondo tempo decurtato di eventuali danni e di € 130,00 per cambio blocchetto porta e spese per l'invio tramite bonifico bancario.

4. ORDINE E PULIZIA

L'immobile è dotato di accessori per la pulizia (scopa, paletta, secchio e spazzolone, no prodotti) e sarà consegnato dall'incaricato al cliente pulito e in ordine. Il cliente provvederà al riassetto giornaliero dello stesso e sarà responsabile della sua integrità. Inadempienza di tale obbligo sarà causa della perdita del deposito cauzionale.

5. NUMERO DI CLIENTI

Un numero di clienti eccedenti i posti letto è causa di risoluzione della prenotazione con conseguente perdita delle somme già versate, a titolo di penale. A tal proposito, i clienti risultano unici responsabili delle dichiarazioni rese.

6. CONSEGNA E RILASCIO DELL'APPARTAMENTO

Gli orari di arrivo, check-in, sono stabiliti tra le 16:00 e le 19:00. Saranno tollerati brevi ritardi se segnalati per tempo, altrimenti in caso di omesso avviso di ritardo da parte del cliente, sarà addebitata la somma di € 50,00. La riconsegna, [check-out, dovrà avvenire entro e non oltre le 10:00](#) del giorno previsto per la partenza. La riconsegna dell'appartamento dopo l'orario prestabilito, se non preventivamente concordato con l'incaricato sarà causa della perdita di € 50,00. Eventuali consegne o rilasci dell'immobile in orari diversi da quelli indicati, dovranno essere preventivamente subordinati all'accettazione dall'incaricato dell'immobile. Tutte le spese relative al trasporto di persone e/o cose da e/o per l'immobile sono a carico del cliente.

7. DOTAZIONI

Gli immobili locati sono forniti di dotazioni ed accessori; eventuali altre dotazioni per esigenze particolari, sono a discrezione dell'incaricato ed i costi sono a carico del richiedente. Tutti gli immobili sono forniti di un set biancheria da cucina, camera e bagno. I disservizi o riparazioni a dotazioni e accessori che si renderanno necessari, verranno ripristinati nel più breve tempo possibile da parte dell'incaricato.

8. PULIZIA DELL'IMMOBILE

Alla partenza, i clienti dovranno provvedere a lasciare l'immobile in ordine e in condizioni decenti [con stoviglie pulite, causa applicazione di una penale pari ad € 50,00](#). Per partenze al di fuori dell'orario stabilito e nel caso che l'incaricato non possa verificare lo stato dell'immobile locato, questi è autorizzato a restituire il deposito cauzionale per posta/banca, dedotti gli eventuali danni, dopo aver effettuato il controllo dell'alloggio.

9. PRENOTAZIONE E MODALITA'

La richiesta di prenotazione ha la durata di 48 ore. Le prenotazioni sono ritenute valide soltanto con l'avvenuto versamento del 30% dell'ammontare complessivo della locazione. Di seguito il cliente trasmetterà via email, fax o fax, la ricevuta del versamento. Il Cliente riceverà una comunicazione di conferma, avvenuto versamento e prenotazione. La conferma di prenotazione è nominativa, fatto salvo il diritto del cliente di cessione della prenotazione a terzi con la preventiva autorizzazione.

10. MODIFICA DELLE PRENOTAZIONI

Per le richieste di modifica delle prenotazioni già effettuate che comportino il cambiamento del periodo di vacanza e/o dell'alloggio, il Residence Colombo a propria discrezione, cercherà di soddisfare la richiesta, ove ancora possibile nei limiti di disponibilità degli alloggi e dei periodi. In tal caso sarà addebitata la somma di € 30,00 per lo svolgimento della pratica. Tutte le modifiche o gli eventuali annullamenti delle prenotazioni devono essere confermati per iscritto dal cliente, via email, fax o fax, raccomandata e/o telegramma.

11. DISDETTE PRENOTAZIONI

La disdetta che perverrà al gestore almeno 30 giorni prima della data d'inizio della locazione, comporterà la restituzione all'ospite del 50% della caparra versata; la disdetta che perverrà al gestore tra il 29° giorno e la data di arrivo comporterà la perdita dell'intera caparra versata.

12. ARRIVO DEL CLIENTE

[Al suo arrivo il cliente è tenuto a fare il saldo dell'alloggio, oltre al versamento del deposito cauzionale](#) di cui al punto 3, a presentare un documento di identità di tutte le persone per cui è stata fatta la prenotazione, al fine di consentire la registrazione presso le competenti autorità. E' vietato soggiornare nell'appartamento in un numero di persone superiore a quello consentito, ciò comporta la risoluzione della prenotazione.

13. RIFIUTO O ALLONTANAMENTO DEL CLIENTE

Potrà essere negato l'accesso all'immobile al Cliente nelle seguenti ipotesi:

Mancanza di documenti di identità;

Sostituzione o aumento del numero di persone;

Mancato versamento del saldo e del deposito cauzionale;

Comportamento contrastante con le fondamentali norme di educazione civile.

L'immediato allontanamento comporterà la perdita da parte del Cliente delle somme già versate.

14. RECLAMI

A consegna dell'appartamento avvenuta, i guasti causati dal clienti quali, intasamento w.c. e lavandini, distacchi prese, scritte su pareti, danneggiamento degli arredi e corredi, etc. etc., verranno addebitate al cliente. Tutti gli eventuali guasti devono essere segnalati dal cliente all'incaricato dell'immobile, il quale avrà cura di fare in modo che vengano riparati nel più breve tempo possibile. In ogni caso eventuali reclami vanno segnalati immediatamente e comunque al massimo entro 48 ore dal loro verificarsi, in difetto di ciò, i Clienti che abbandoneranno l'immobile di propria e spontanea iniziativa, perderanno ogni diritto o un eventuale rimborso dell'affitto non goduto. Ogni reclamo segnalato al termine o dopo la partenza non verrà preso in considerazione. La Colombo S.r.l. non è in alcun modo responsabile di eventuali furti o danneggiamenti di beni/valori dell'ospite solo perché avvenuti all'interno dell'alloggio locato o nelle aree pertinenti lo stesso.

15. AVVERTENZE

[Residence per non fumatori.](#) Negli appartamenti non sono ammessi animali domestici. La loro presenza se accertata dal gestore , darà alla società Colombo s.r.l. il diritto alla recessione immediata del contratto senza rimborso alcuno e senza richiesta di ulteriori danni.

[Tutti gli ospiti sono pregati di usare le attrezzature degli spazi comuni del residence in modo appropriato ed educato, non lesivo per gli altri.](#)

[Negli orari notturni dalle 22:00 alle 08:00, tutti gli ospiti, sia all'interno che all'esterno degli appartamenti sono tenuti a rispettare la tranquillità altrui.](#)

16. CLAUSOLE AGGIUNTIVE

La prenotazione dell'immobile effettuata dal Cliente ed il relativo accesso all'immobile, comporta a tutti gli effetti di legge l'accettazione delle presenti condizioni generali.

Per ogni controversia inerente alle presenti condizioni generali, il Foro competente accettato espressamente ed in via esclusiva dalle parti è quello di Lucca.

COLOMBO s.r.l.