

# REGOLAMENTO RESIDENCE COLOMBO

## 1. PREZZO DI LOCAZIONE

Il soggiorno all'interno del Residence Colombo è settimanale e va da sabato a sabato.

Il prezzo di locazione è stabilito al momento della prenotazione in base alle tariffe interne al Residence, che potrebbero subire variazioni in base al periodo e alla disponibilità. Sono compresi nel prezzo: pulizia iniziale, luce, acqua, riscaldamento ed aria condizionata, stoviglie, utensili domestici, una fornitura completa di biancheria da cucina, camera, bagno.

## 2. COSTI EXTRA

Tassa di soggiorno, applicata agli ospiti maggiorenni, fino ad un massimo di 10 notti consecutive. Esenzioni in base al Regolamento Comunale.

Pulizia extra su richiesta € 25,00.

Pass per posto auto settimanale a pagamento € 25,00.

Sostituzione bloccetto porta a seguito smarrimento chiave € 130,00.

Possibile cambio extra di biancheria, cucina € 2,00, camera € 4,00 per 2 persone, € 8,00 per 4 persone, bagno € 6,00 per 2 persone, € 12,00 per 4 persone.

## 3. ORDINE E PULIZIA

L'immobile è dotato di accessori per la pulizia (scopa, paletta, secchio e spazzolone, no prodotti) e sarà consegnato dall'incaricato al cliente pulito e in ordine. Il cliente provvederà al riassetto giornaliero dello stesso e sarà responsabile della sua integrità.

## 4. NUMERO DI CLIENTI

Un numero di clienti eccedenti i posti letto è causa di risoluzione della prenotazione con conseguente perdita delle somme già versate, a titolo di penale. A tal proposito, i clienti risultano unici responsabili delle dichiarazioni rese.

## 5. CONSEGNA E RILASCIO DELL'APPARTAMENTO

**Nel periodo estivo check-in tra le 15 e le 17:30, nel periodo invernale è da concordare in base agli orari di apertura della reception.**

La riconsegna, **check-out, dovrà avvenire entro e non oltre le 10:00** del giorno previsto per la partenza. Eventuali consegne o rilasci dell'immobile in orari diversi da quelli indicati, dovranno essere preventivamente subordinati all'accettazione dall'incaricato dell'immobile. Tutte le spese relative al trasporto di persone e/o cose da e/o per l'immobile sono a carico del cliente.

## 6. DOTAZIONI

Gli immobili locati sono forniti di dotazioni ed accessori; eventuali altre dotazioni per esigenze particolari, sono a discrezione dell'incaricato ed i costi sono a carico del richiedente. Tutti gli immobili sono forniti di un set biancheria da cucina, camera e bagno. I disservizi o riparazioni a dotazioni e accessori che si renderanno necessari, verranno ripristinati nel più breve tempo possibile da parte dell'incaricato.

## 7. PULIZIA FINALE DELL'APPARTAMENTO

Alla partenza, i clienti dovranno provvedere a lasciare l'immobile in ordine e in condizioni dignitose con cucina e stoviglie pulite.

## 8. MODALITÀ DI PRENOTAZIONE

**La richiesta di prenotazione diretta (telefonica o attraverso il sito) deve essere confermata tramite bonifico bancario.** A seguito della richiesta di prenotazione, in tempi brevissimi, il cliente riceverà le coordinate bancarie (IBAN) per effettuare il bonifico. Dal momento dell'invio dell'IBAN, la prenotazione resta in fase di **pre-conferma per un termine massimo di 48 ore**. Le prenotazioni sono ritenute valide soltanto dopo l'avvenuto versamento della caparra del 30% dell'ammontare complessivo della locazione. La prenotazione sarà confermata definitivamente non appena il Residence Colombo riceverà l'accredito.

La conferma di prenotazione è nominativa, fatto salvo il diritto del cliente di cessione della prenotazione a terzi con la preventiva autorizzazione.

## 9. MODIFICA DELLE PRENOTAZIONI

Per le richieste di modifica delle prenotazioni già effettuate che comportino il cambiamento del periodo di vacanza e/o dell'alloggio, il Residence Colombo a propria discrezione, cercherà di soddisfare la richiesta, ove ancora possibile nei limiti di disponibilità degli alloggi e dei periodi. Tutte le modifiche o gli eventuali annullamenti delle prenotazioni devono essere confermati per iscritto dal cliente, via e-mail.

## 10. DISDETTE PRENOTAZIONI

La disdetta che perverrà al gestore almeno 30 giorni prima della data d'inizio della locazione, comporterà la restituzione all'ospite del 50% della caparra versata; la disdetta che perverrà al gestore tra il 29° giorno e la data di arrivo comporterà la perdita dell'intera caparra versata.

## 11. ARRIVO DEL CLIENTE

All'arrivo, il cliente è tenuto a versare il saldo e a presentare un documento di identità di tutte le persone per cui è stata fatta la prenotazione, al fine di consentire la registrazione presso le competenti autorità. È vietato soggiornare nell'appartamento in un numero di persone superiore a quello consentito, ciò comporta la risoluzione della prenotazione di cui al punto 4.

## 12. RIFIUTO O ALLONTANAMENTO DEL CLIENTE

Potrà essere negato l'accesso all'immobile al Cliente nelle seguenti ipotesi:

- Mancanza di documenti di identità;
- Sostituzione o aumento del numero di persone;
- Mancato versamento del saldo;
- Comportamento contrastante con le fondamentali norme di educazione civile.

L'immediato allontanamento comporterà la perdita da parte del Cliente delle somme già versate.

## 13. RECLAMI

A consegna dell'appartamento avvenuta, i guasti causati dai clienti quali, intasamento wc e lavandini, distacchi prese, scritte su pareti, danneggiamento degli arredi e corredi, etc. etc., verranno addebitate al cliente. Tutti gli eventuali guasti devono essere segnalati dal cliente all'incaricato dell'immobile, il quale avrà cura di fare in modo che vengano riparati nel più breve tempo possibile. In ogni caso eventuali reclami vanno segnalati immediatamente e comunque al massimo entro 48 ore dal loro verificarsi. In difetto di ciò, i Clienti che abbandoneranno l'immobile di propria e spontanea iniziativa, perderanno ogni diritto o un eventuale rimborso dell'affitto non goduto. Ogni reclamo segnalato al termine o dopo la partenza non verrà preso in considerazione. La Residence Colombo S.r.l. non è in alcun modo responsabile di eventuali furti o danneggiamenti di beni/valori dell'ospite solo perché avvenuti all'interno dell'alloggio locato o nelle aree pertinenti.

## 14. AVVERTENZE

Tutti gli ospiti sono pregati di usare le attrezzature degli spazi comuni del residence in modo appropriato e educato, non lesivo per gli altri.

Negli orari notturni **dalle 22 alle 8** e nell'orario del silenzio **dalle 14 alle 16** tutti gli ospiti, sia all'interno che all'esterno degli appartamenti, sono tenuti a rispettare la tranquillità altrui.

## 15. CLAUSOLE AGGIUNTIVE

La prenotazione dell'immobile effettuata dal Cliente ed il relativo accesso all'immobile, comporta a tutti gli effetti di legge l'accettazione delle presenti condizioni generali. Per ogni controversia inerente alle presenti condizioni generali, il Foro competente accettato espressamente ed in via esclusiva dalle parti è quello di Lucca.

Residence Colombo S.r.l.